La numérisation du parcours client
Eligible DDA

PUBLIC CIBLE
Tout public

PRÉREQUIS
Aucun

DURÉE
1 heures 00 minutes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de la digitalisation du parcours client en assurance et ses bénéfices.
- Maîtriser le fonctionnement et les avantages de la signature électronique.
- Identifier les étapes d'un parcours client digitalisé et les obligations liées à la résiliation en ligne.

TARIF
40€

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 1h00 de formation à distance (e-learning asynchrone)
- Accès ouvert 3 mois sur notre plateforme e-learning
- QCM et cas pratique
- Assistance technique et pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La validation des connaissances se réalise par des quiz à la fin de chaque module.

TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à l'adresse : contact@kereisformation.com
- Démarrage possible à tout moment de l'année

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.
  Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.
  Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à contact@kereisformation.com

PROGRAMME

LA NUMÉRISATION DU PARCOURS CLIENT • 1H00

- La signature électronique • 20min
- Les étapes clés de la digitalisation du parcours client • 20min
- Comprendre la résiliation des contrats d'assurance en « 3 clics » • 20min

Vos interlocuteurs

VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES

Bruno FERRE
Formateur expert en crédit et en assurance

Sophie CORINI
Formatrice experte en crédit et en assurance et Coach certifiée RNCP

Fabrice COURAULT
Formateur expert en assurance et gestion de patrimoine

VOS CONTACTS

Pôle administratif:
Marine LEGRAND & Anne-Claire GIRIN
contact@kereisformation.com
01 80 52 35 21

Pôle technique :
Emmanuelle BERTRAND & Hortensia N'GORA
tuteur@kereisformation.com

Pôle pédagogique:
Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE
tuteur@kereisformation.com

Kereis Services, société en nom collectif
3 rue Victor Schoelcher 44800 SAINT-HERBLAIN
822 620 225 00018
www.kereisformation.com

Dernière mise à jour 29/07/2026