

Le démarchage téléphonique et la vente à distance

Eligible DDA



PUBLIC CIBLE

Tout public



PRÉREQUIS

Aucun



DURÉE

1 heures 10 minutes



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les règles encadrant le démarchage téléphonique et la vente à distance.
- Identifier les bonnes pratiques pour une démarche commerciale conforme et responsable.
- Connaître les responsabilités des professionnels et les sanctions en cas de non-conformité.



TARIF

45€

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 1h10 de formation à distance (e-learning asynchrone)
- Accès ouvert 3 mois sur notre plateforme e-learning
- QCM et cas pratique
- Assistance technique et pédagogique

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La validation des connaissances se réalise par des quiz à la fin de chaque module.

TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à l'adresse : contact@kereisformation.com
- Démarrage possible à tout moment de l'année

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation. Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à contact@kereisformation.com

PROGRAMME

LE DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE ET LA VENTE À DISTANCE • 1H10

- Les évolutions du démarchage téléphonique et son encadrement • 25min
- Les bonnes pratiques en matière de démarchage téléphonique et de vente à distance • 25min
- Les responsabilités et les sanctions des différents intervenants en matière de vente à distance • 20min

Vos interlocuteurs

VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



Bruno FERRE

Formateur expert
en crédit et en
assurance



Sophie CORINI

Formatrice experte
en crédit et en
assurance et Coach
certifiée RNCP



**Fabrice
COURAULT**

Formateur expert en
assurance et
gestion de
patrimoine

VOS CONTACTS

Pôle administratif:

Marine LEGRAND & Anne-Claire GIRIN
contact@kereisformation.com
01 80 52 35 21

Pôle technique :

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia N'GORA
tuteur@kereisformation.com

Pôle pédagogique:

Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE
tuteur@kereisformation.com



Kereis Services, société en nom collectif
3 rue Victor Schoelcher 44800 SAINT-HERBLAIN
822 620 225 00018

www.kereisformation.com

